

trixboxPro インストールガイド

Step 1:ISO イメージをダウンロードし、インストール CD を作成する。

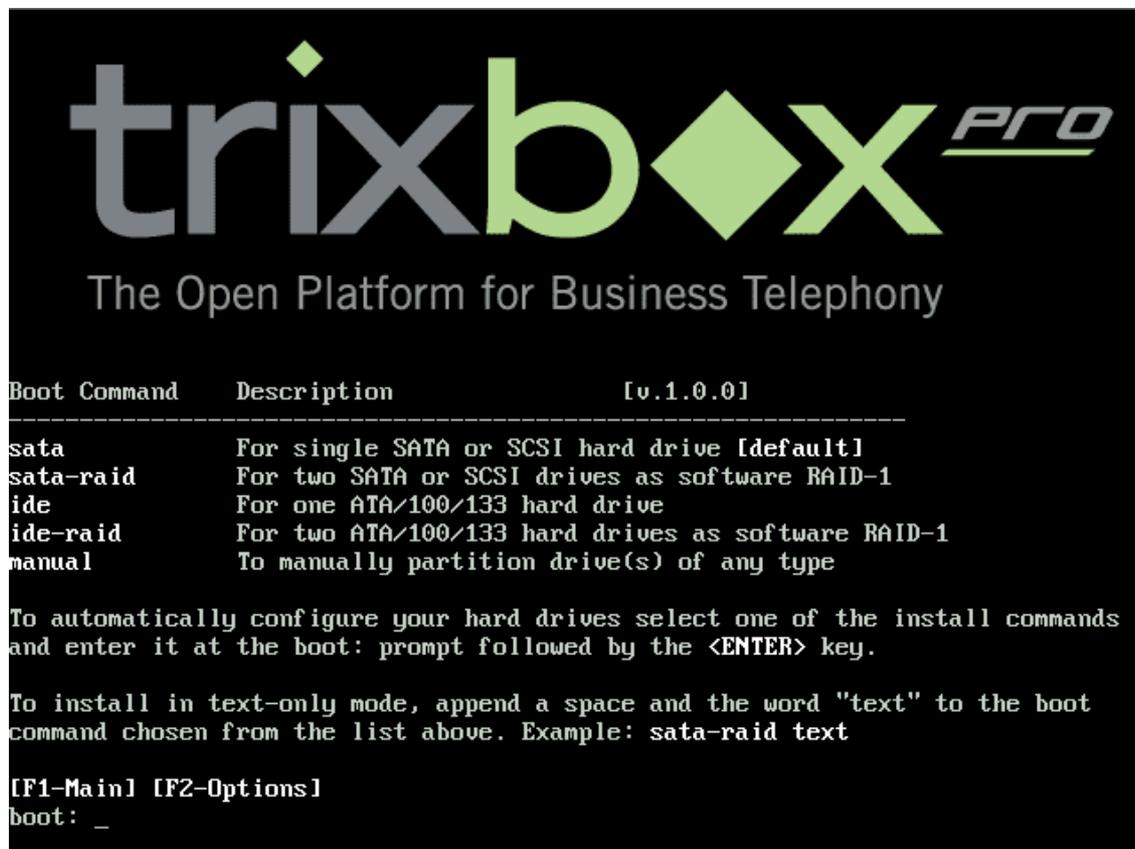
以下の URL から trixboxPro インストールイメージファイルをダウンロードしてください。

<http://www.cbainc.jp/temp/trixboxPro.iso>

このファイルからインストール CD を作成してください。

Step 2:trixbox のインストール

CD をサーバーに挿入し、CD から起動させます。すると以下の画面が表示されます。



```
trixbPRO
The Open Platform for Business Telephony

Boot Command      Description      [v.1.0.0]
-----
sata               For single SATA or SCSI hard drive [default]
sata-raid         For two SATA or SCSI drives as software RAID-1
ide               For one ATA/100/133 hard drive
ide-raid          For two ATA/100/133 hard drives as software RAID-1
manual            To manually partition drive(s) of any type

To automatically configure your hard drives select one of the install commands
and enter it at the boot: prompt followed by the <ENTER> key.

To install in text-only mode, append a space and the word "text" to the boot
command chosen from the list above. Example: sata-raid text

[F1-Main] [F2-Options]
boot: _
```

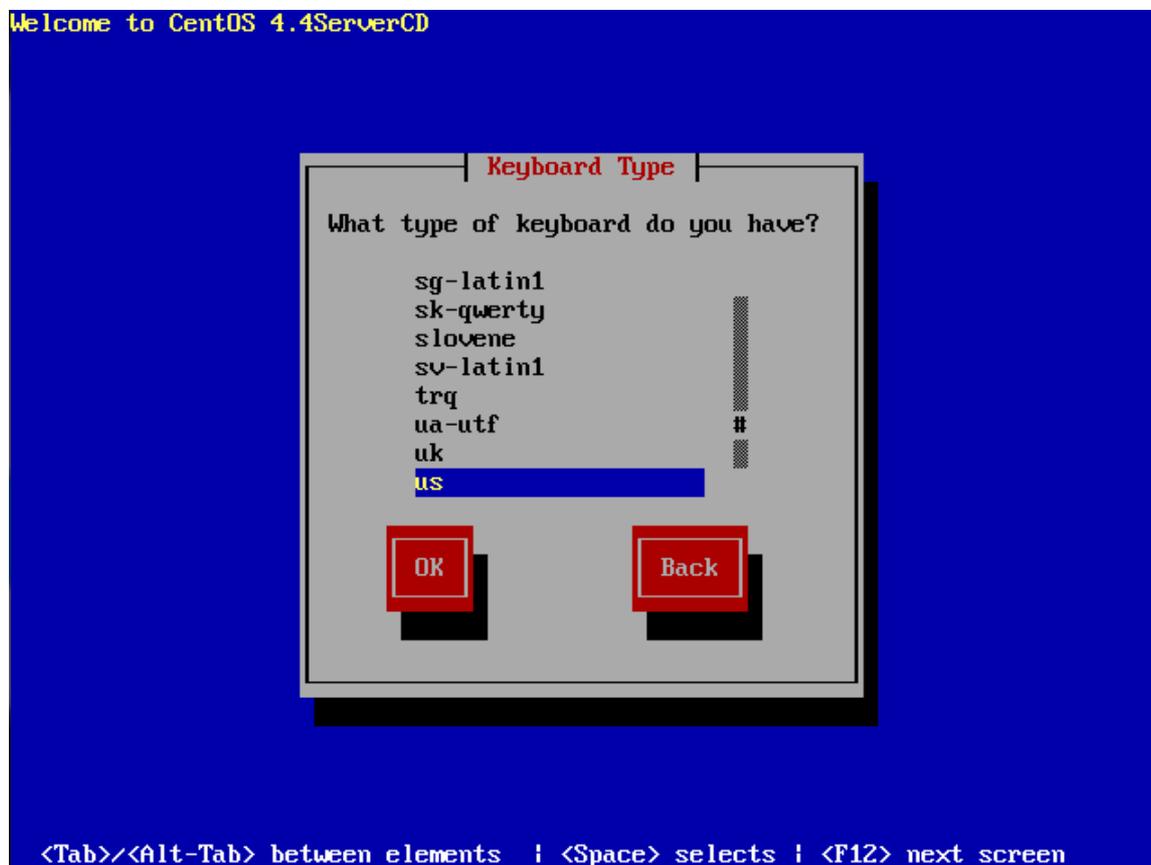
trixbox は以下の4つのマシン環境に対応しています。

- 1: SATA あるいは SCSI ハードドライブ1台のみ
- 2: SATA あるいは SCSI ハードドライブ RAID-1
- 3: ATA-100/133 ハードドライブ 1台のみ
- 4: ATA-100/133 ハードドライブ RAID-1

お手元の環境に合わせて、「sata」、「sata-raid」、「ide」、「ide-raid」のいずれかを入力し、Enter キーを押します。これでイ

インストールが開始されます。

Trixbox の提供する RAID はソフトウェア RAID です。ハードウェア RAID が実装されている環境では、「1」か「3」のシングルドライブ構成をお選びください。ハードウェア RAID の方が一般的に高性能で安定しています。



インストールの途中でキーボードの種類を設定しますが、日本語キーボードをご利用の場合は、日本語「jp」をお選びください。この後は画面の指示に従ってインストールを続けます。約 15 分ほどで完了します。

```
You may press 'r' at any time to restart activation

>>> Checking for Internet connection (may take several minutes)...[ OK ]

Your current IP configuration is:

                IP address      : 192.168.5.186
                Subnet mask     : 255.255.255.0
                Default gateway  : 192.168.5.1
                DNS server       : 192.168.5.1
                Mode              : dhcp

Select your desired IP configuration below:

1. DHCP
2. Static IP
3. Keep my current configuration
r. Restart activation

Select option [1,2,3,r]: 3

If you do not have a trixbox Pro username and password, please
visit http://www.trixbox.com to obtain an account for FREE!

Enter your trixbox Pro username: _
```

サーバーが再起動されると、次はシステムのアクティベーション手続きに入ります。「**activate**」と入力します。

まず最初に、システムはサーバーの IP アドレスを設定します。

デフォルトでは、DHCP 経由で IP アドレスを取得するように設定されています。IP アドレスが設定されると、システムは

「**Enter your trixbox Pro username:**」(trixboxPro のユーザー名を入力してください)

「**Enter your trixbox Pro password:**」(trixboxPro のパスワードを入力してください)

と聞きますので、当社より送付いたしました trixbox アクティベーション E-Mail に記載されているユーザー名とパスワードを入力してください。

アクティベーションが完了すると、システムは追加のコンポーネントをインストールします。

もしセカンダリ Ethernet インターフェースが検出された場合は、

「A second ethernet interface was found. Would you like to activate DHCP service on it for automatic IP phone configuration? This will allow you to automatically have the phones get their information from the DHCP server on the Fonality server for the purposes of configuration. This option is not required, although it can help speed up the provisioning on many phones.

Activate DHCP services? [y,n]」(2 つ目のイーサネットインターフェースが検出されました。自動 IP 電話設定機能のために、DHCP をアクティベートしますか？これにより、各電話機が Fonality サーバーの DHCP サーバーから情報を自動的に取得できるようになります。このオプションは必須ではありませんが、多数の電話機を設定する場合に、作業を効率化します。DHCP サービスをアクティベートしますか？(y/n)

「Will this second ethernet interface be the primary interface that your IP phones will be connected to for



normal operation? Is second ethernet the primary IP phone interface? [y,n]:]

(このセカンドイーサネットインターフェースは、通常業務時に IP 電話機が接続されるプライマリインターフェースですか？セカンドイーサネットはプライマリ IP 電話インターフェースですか？(y/n))

これは、二つの独立したネットワークを電話とデータネットワークとして設定するものです。2 系統の独立した VLAN や、物理ネットワークを構成するときに選択します。

次のメッセージが表示されます:

「Updated DNS service to reflect private IP address.」(プライベート IP アドレスを反映させるために DNS サービスを更新しています)

Trixbox サーバーは自身を Fonality マスターDNS サーバーに登録します。これに続いて次のプロンプトが表示されます:

「Installing HUD (may take several minutes):」(HUD をインストールしています。数分かかります)

続いて、Trixbox Pro サーバーは各種の電話機のファームウェアをダウンロードします。これにより、これら電話機の自動設定機能が導入されます。ファームウェアをダウンロードしなければ、Trixbox Pro システムは電話機の自動設定機能をサポートしません。それで、Polycom や Aastra 製の電話機用ファームウェアをダウンロードされることをお勧めします。これらの電話機は、Trixbox システムで最も一般的に使用されるものです。ダウンロードには数分かかります。

「y」(はい)を選んで、ダウンロードします。

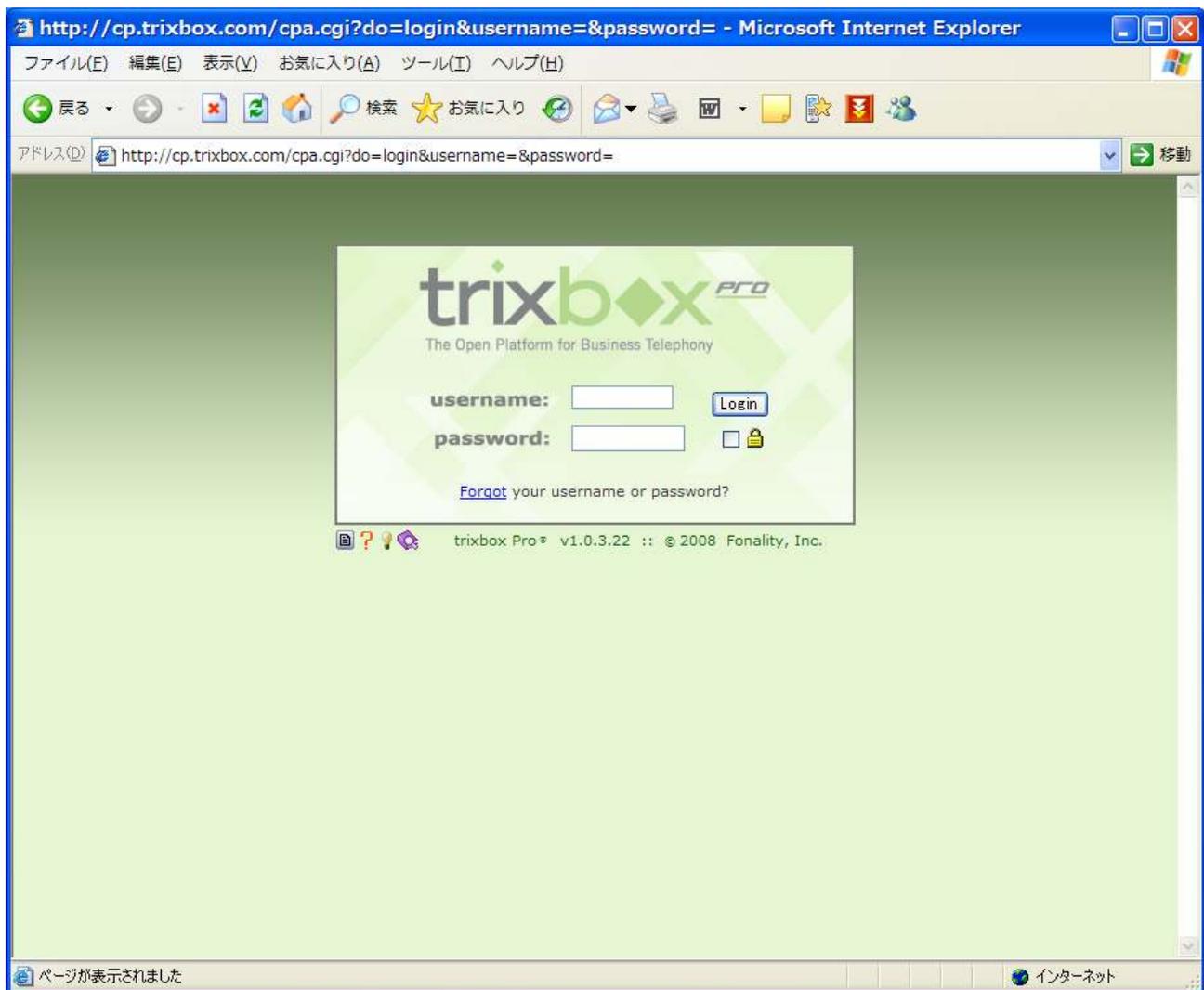
ダウンロードが完了し、アクティベーションが完了します。

Step 3:trixboxPro Web 管理画面からの設定

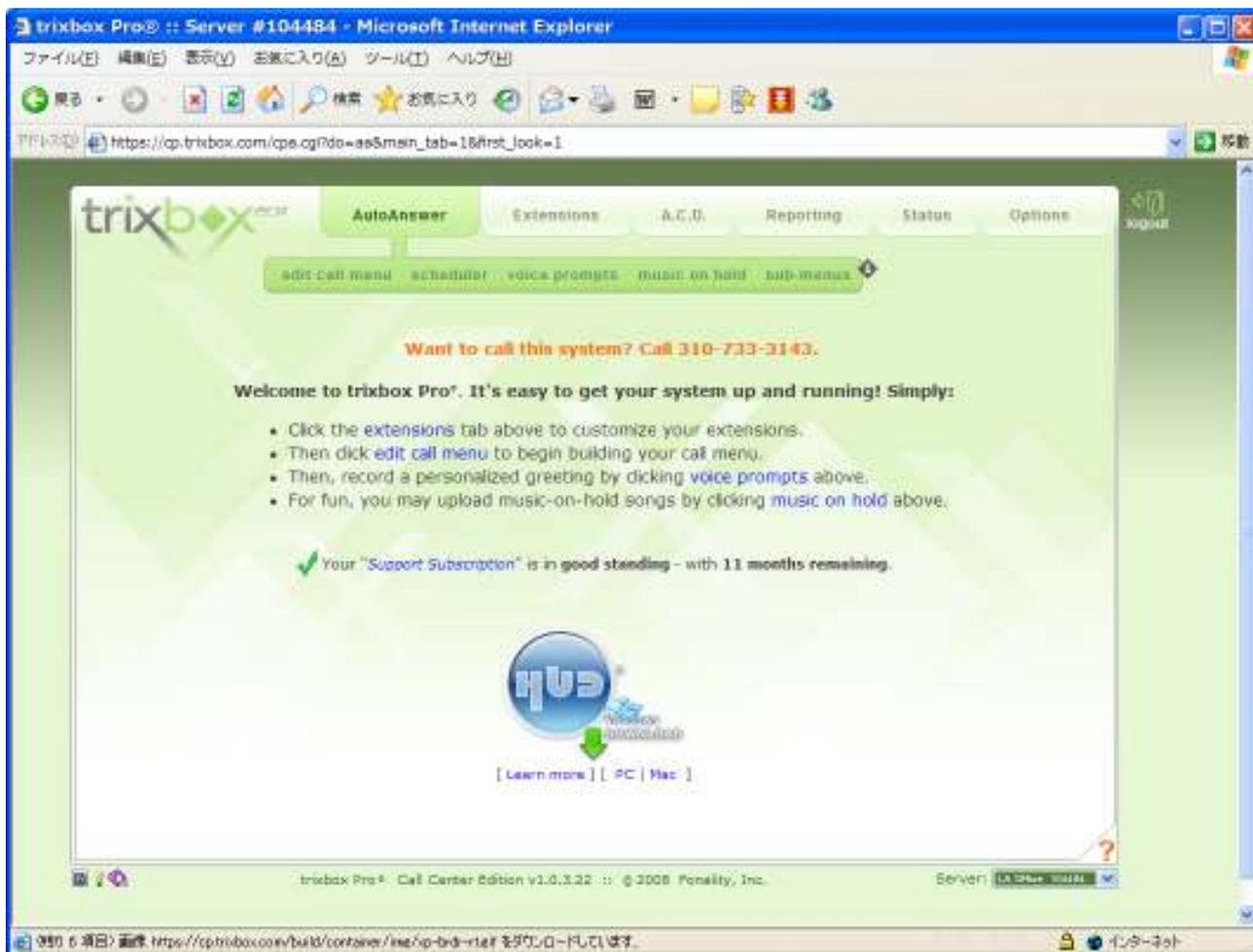
Web ブラウザから、次の URL に移動します。

<http://cp.trixbox.com>

以下のログイン画面が表示されますので、ユーザー名とパスワードを入力します。



初期画面が表示されます。



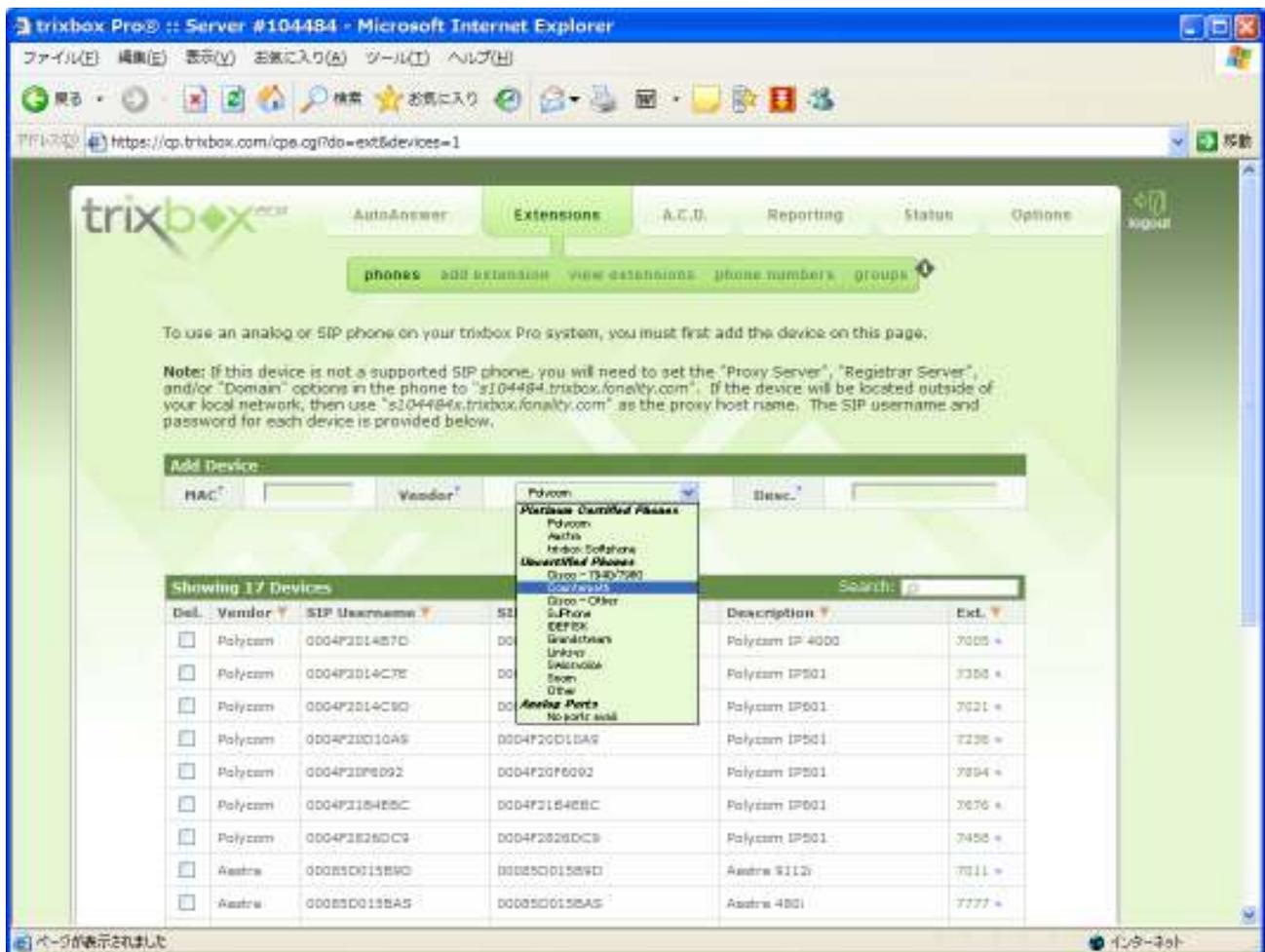
まず、VoIP プロバイダに接続するための設定を行います。



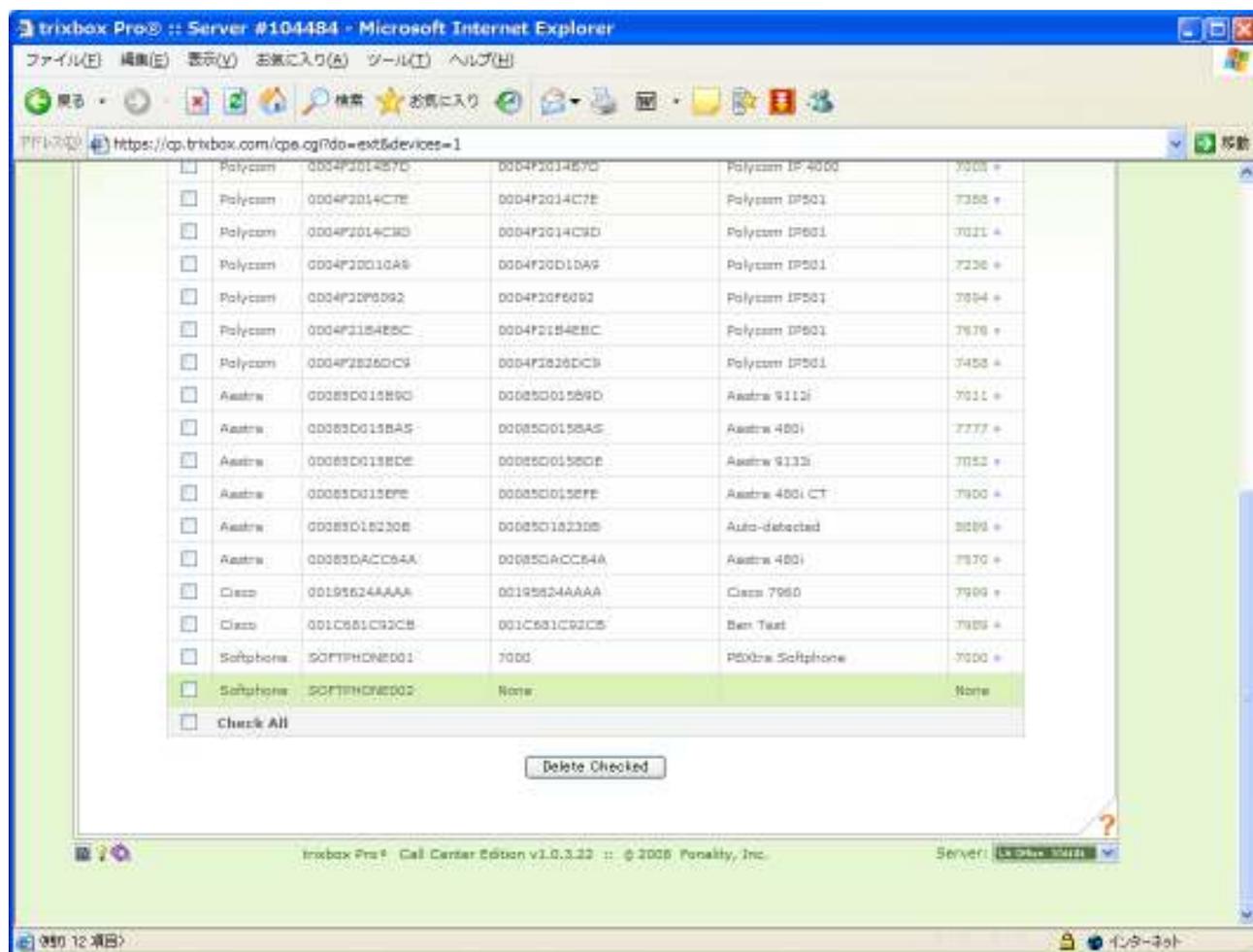
次に、ダイヤルプランを設定します。



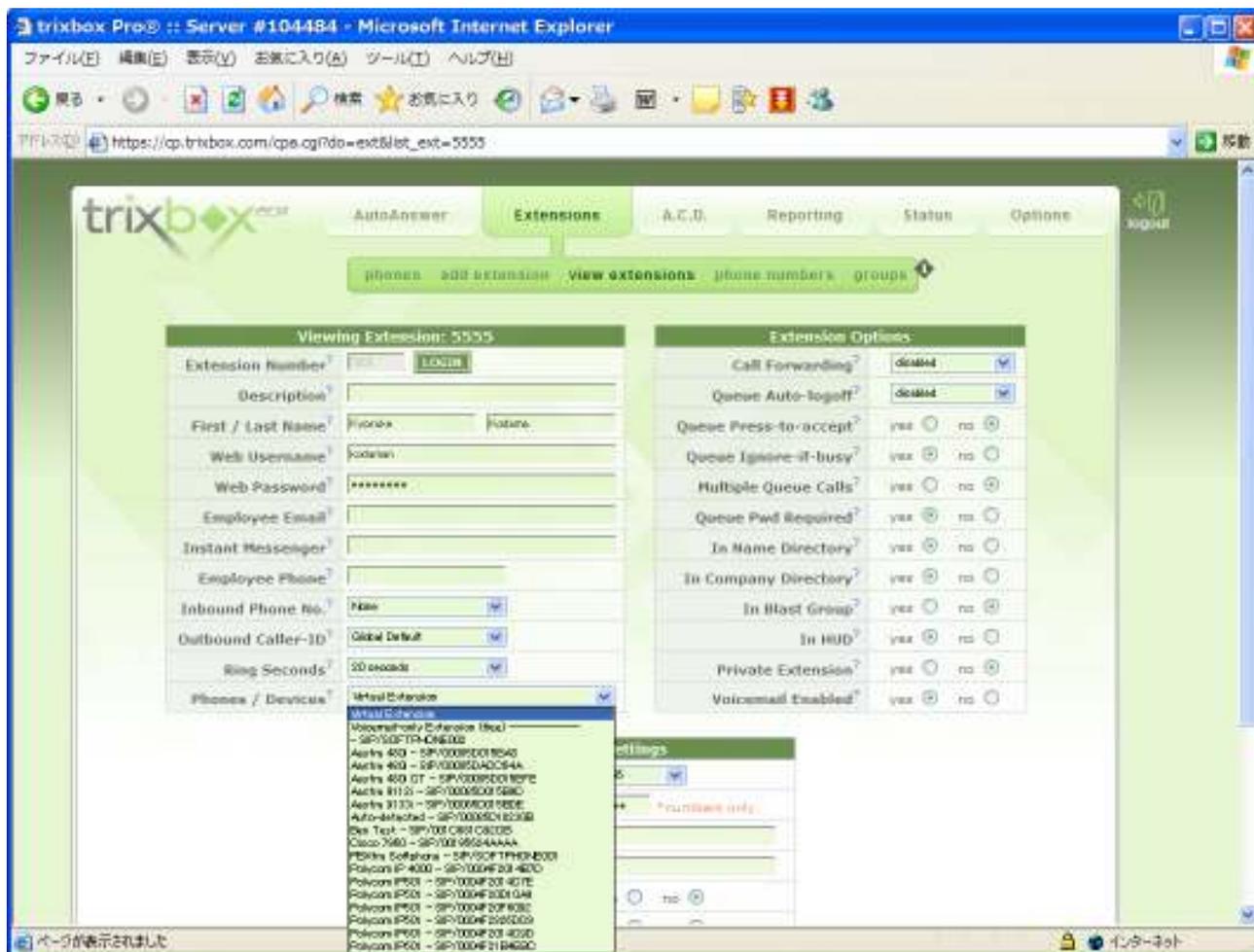
続いて、IP 電話機またはソフトフォンの登録を行います。このドキュメントでは CounterPath 社の X-Lite を例に説明しています。下図の通り、AddDevice の項目で、Vendor をリストの中から CounterPath を選びます。



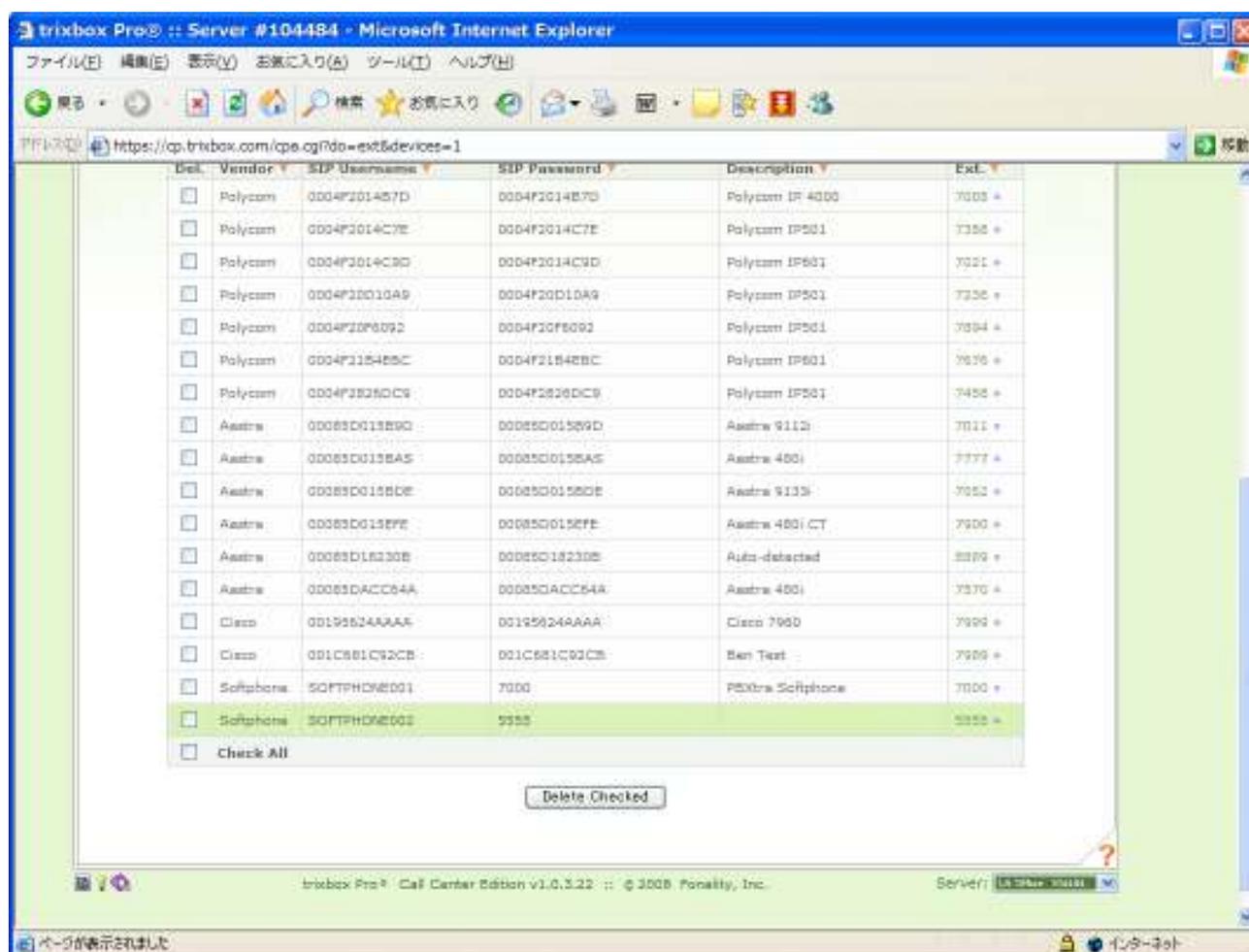
追加すると以下ようになります。(グリーンのハイライト部分)この電話に関連付けられた内線番号(Extension)がない状態です。



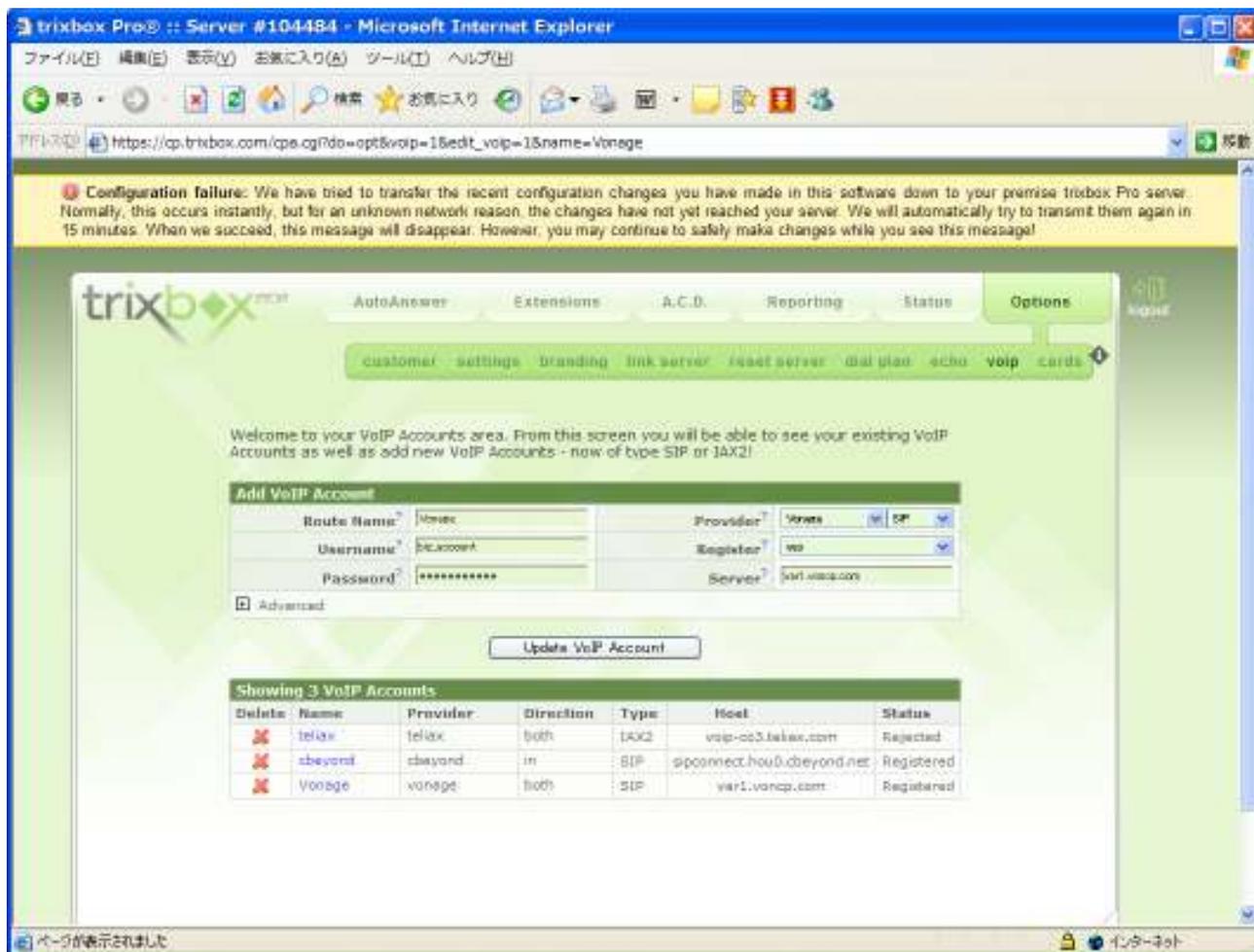
続けて、内線(Extension)を登録します。下図の通り、内線登録情報の中で、Phones/Devicesの項目がありますので、ここで先ほど登録した電話機・ソフトフォンを選びます。



下図の通り、登録されています。



設定作業中に、下図の通り、ConfigurationError が表示されることがありますが、心配には及びません。設定情報は、Fonality のサーバーからお手元の trixboxPro サーバーに転送されます。



trixbox 側の作業は以上です。続いてソフトフォン側の設定を行います。

Step 4: ソフトフォンのインストール

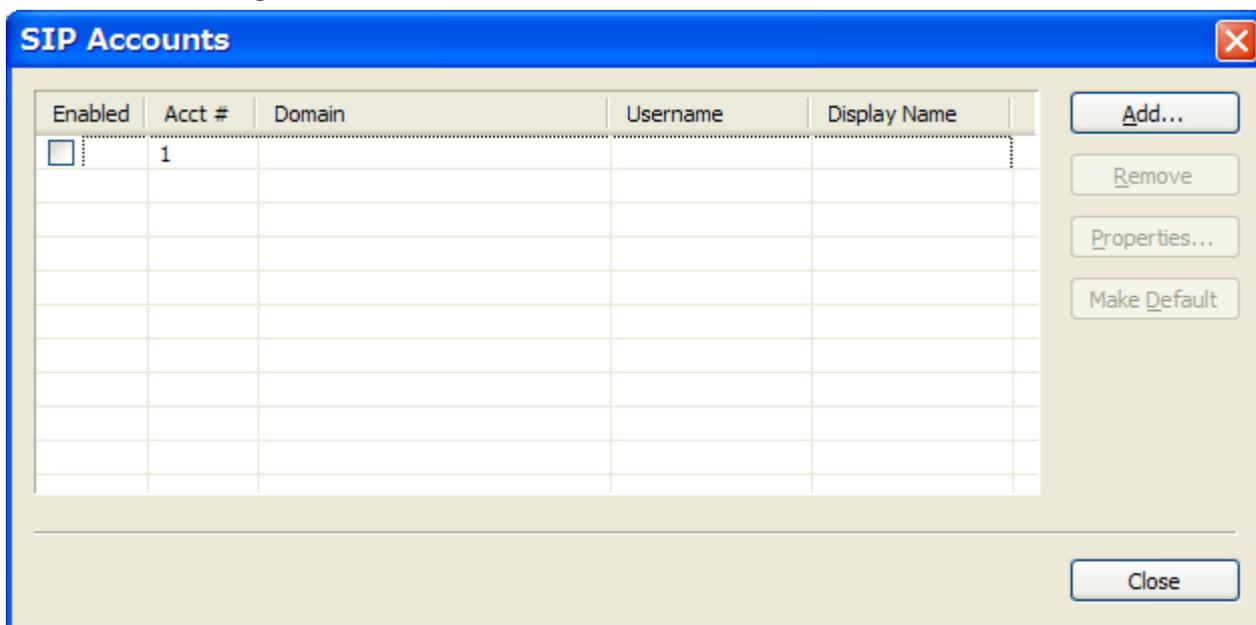
CounterPath 社から X-Lite(無料)をダウンロードし、インストールします。

<http://www.counterpath.com/x-lite-downloadsurvey.html>

ソフトウェアを起動し、ディスプレイ部の上でマウスの右ボタンを押します。



「SIP Account Settings…」を選びます。



ダイアログの右上にある「Add…」を選びます。

Properties of Account1

Account | Voicemail | Topology | Presence | Advanced

User Details

Display Name: CBA-Japan

User name: SOFTPHONE002

Password: ****

Authorization user name: SOFTPHONE002

Domain: s104484x.trixbox.fonality.com

Domain Proxy

Register with domain and receive incoming calls

Send outbound via:

domain

proxy Address: s113311x.trixbox.fonality.com

target domain

Dialing plan: #1#a#a.T;match=1;prestrip=2;

OK | キャンセル | 適用(A)

ここで、以下の情報を入力してください。

- **DisplayName**: これは任意です。
- **UserName**: 電話機登録画面で設定したソフトフォンの名前を入力します。ここでは「SOFTPHONE002」になっています。名前はすべて大文字にしなければなりません。
- **Password**: 内線番号を入力してください。ここでは「5555」が入力されています。
- **Authorization User Name**: これは UserName と同じにします。
- **Domain**: IP 電話・ソフトフォンを利用する PC が構内にある場合は sNNNNNN.trixbox.fonality.com、ソフトフォンが外部のリモート環境にある場合は sNNNNNNx.trixbox.fonality.com と入力してください。NNNNNN は、お客様に送付されたメールに記載されている6桁のユーザー番号です。

補足: ルーター設定について。

TrixboxPro サーバーはインターネットにより Fonality サーバーに常時接続しています。ルーターによっては接続がうまくいかない場合もあります。最も簡単で確実な方法は、ルーターの DMZ 機能により、お手元の TrixboxPro サーバーがすべてのポートのアクセスを可能にしておくことです。ルーターの設定につきましては、ルーターに付属している取扱説明書をご覧ください。

ください。

Step 5: HUD のインストール

HUD インストールプログラムを以下の URL からダウンロードし、インストールしてください。

<http://www.cbainc.jp/temp/hud-trixbox-2.1.1.1290.exe>

インストールが完了すると、初期設定ウィザードが開始します。



「Accept」をクリックします。

HUD User Information

- 1) License Agreement
- 2) User Information**
- 3) Modules
- 4) Outlook Add-On
- 5) Windows Dialer (TAPI)

User Information

Enter your extension username and password below.

This is the same username and password that you use to log into the web-based interface.

This is *not* your voicemail password. If you do not know your username and password, please contact your administrator.

User name:

Password:

< Prev Next >

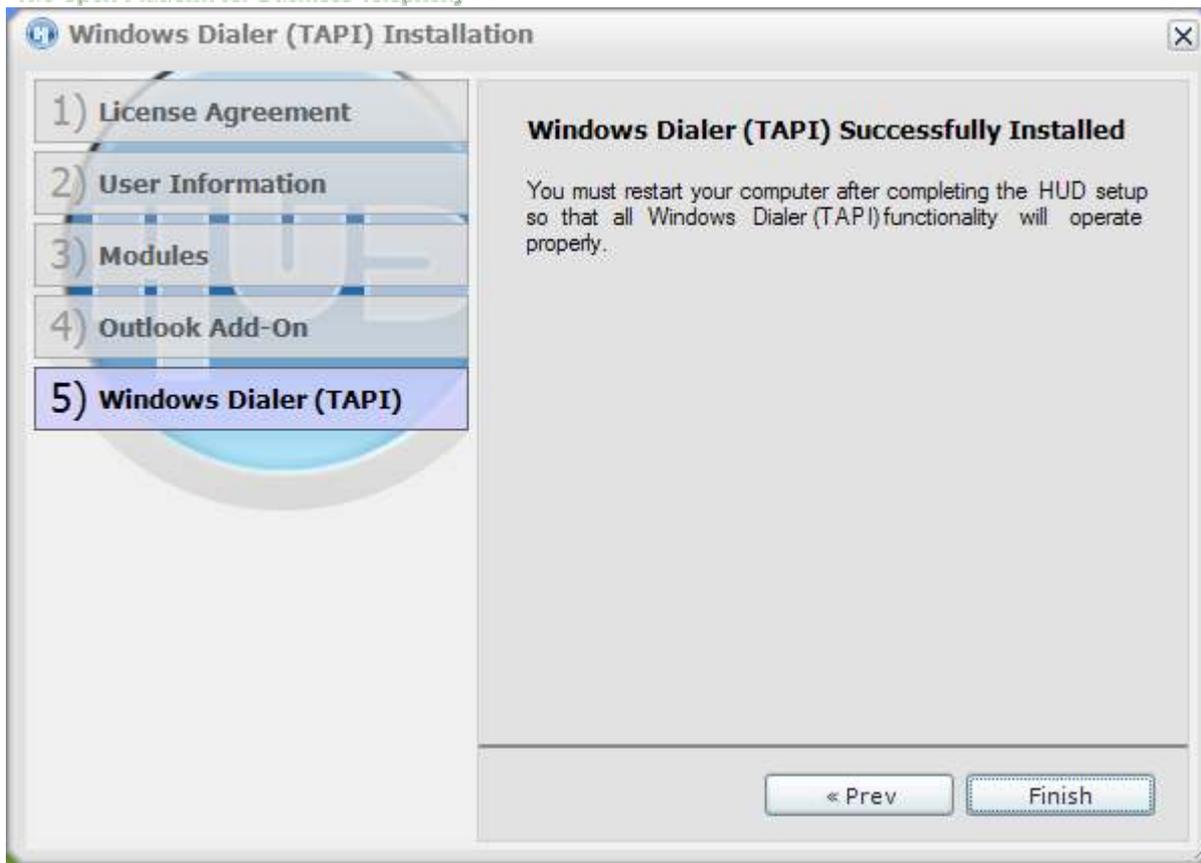
ここでは、trixbox で登録した内線のユーザー名とパスワードを入力します。



これでモジュールの登録が完了しました。次に Outlook アドオンをインストールします。



Outlook がお使いの PC にインストールされていなければ上記のメッセージが表示されますが、そのまま「Next」をクリックして続けます。



続けて、Tapi ダイアラーがインストールされ、初期設定ウィザードは終了します。
PC を再起動することを通知するメッセージが表示されます。



「Yes」をクリックします。これで再起動されます。再起動後画面には、以下のような HUD インターフェースが表示されます。
メニューから File - Setting を選んで、trixbox への接続設定を行います。



左側のタブから「Connection」を選びます。下図のような画面が表示されます。

HUD Settings

Alerts

Call Transfer

Chat

Connection

Dialing

Extensions Search

Outlook integration

Progress Window

Shortcuts

Sound Settings

Visual Settings

Web Launcher

Connection Settings

General

Launch on startup

Extension

Username: CBA

Password: ****

Advanced Settings

Server Name: s113333x.trixbox.fonality.com

Server password: *****

Server port: 6600

Login timeout: 30

Relogin pause: 5

Park extension: 9000

Login on startup

Default Apply Close

「Advanced Settings」横のボタンをクリックして、詳細項目を表示させます。

Server Name: PC が trixbox と同じ構内 LAN に接続されている場合は、sNNNNNN.trixbox.fonality.com、リモート環境にある場合は sNNNNNNx.trixbox.fonality.com と入力してください。NNNNNN は trixbox の Web インターフェースにログインする時に使用した 6 桁のユーザー番号です。(上図では 113333 になっています)

Server password: trixbox の Web インターフェースにログインする時に使用したパスワードを入力してください。

以上で設定は完了です。ログインに成功すると以下のような画面になります。

trixbox^{PRO}

The Open Platform for Business Telephony

