

第 1 条 目的

1. trixbox Pro EE および CCE 版(以下 EE および CCE 版)利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社コミュニケーションビジネスアヴェニュー(以下「弊社」といいます)が、Fonality 社製 trixbox Pro EE 版および CCE 版のユーザー(以下「お客様」といいます)に提供するライセンスの取扱いを定めたものです。
2. trixboxPro をご利用頂く場合には、お客様が本規約の全条項を同意いただくものとします。

第 2 条 規約の対象

本規約は、弊社が日本国内で販売し、Fonality 社の推奨ハードウェア(※) 上で動作する trixbox Pro EE および CCE 版に対してのみ適用されます。(※「推奨ハードウェア」は随時更新されています。詳しくは以下をご覧ください。 http://cba-japan.com/trixboxpro_recommended_hardware.html

第 3 条 trixbox Pro EE および CCE 版の機能

trixbox Pro EE 版の 1 サーバーあたり内線数は最大 500 席まで、trixbox Pro CCE 版は同 200 席までに制限されています。それぞれの版の機能の違いについては弊社ホームページからご確認いただくか、詳しくは弊社営業までお問い合わせ下さい。

第 4 条 ソフトウェアライセンスサポート

trixbox Pro EE および CCE 版をご利用頂く場合には、ソフトウェアライセンスサポートのご購入を条件とさせて頂いております。これはソフトウェアに関するサポートであり、ハードウェアのサポートは含まれておりません。ソフトウェアライセンスサポートとは Fonality 社が提供する以下の項目の作業のことで、障害時における迅速なサポートの提供に必須の条件となります。なおこのサポートをご購入いただかないために生じたいかなる障害や損害に対しても、弊社は責任を負いません。

1. サーバステータスのリモート監視(364 日 24 時間)/メールによるアラーム送信
2. サポートチケットの発行
3. ソフトウェアのリモート復旧

第 5 条 ソフトウェアライセンスサポート提供期間

ソフトウェアライセンスは開始時より 1 年間継続となります。サーバのアクティベートをキャンセルした時点でサポート提供期間が終了します。

第 6 条 ソフトウェアライセンスサポートの適用外事項

1. 本製品以外の製品に関する事項
2. 推奨ハードウェア以外の環境での利用
3. お客様固有の動作環境(OS、ハードウェア、ネットワーク環境)に関する問い合わせ
4. 他社製品との互換の確認及び検証

第 7 条 ソフトウェアライセンスサポートの期間途中の終了

下記のいずれかに該当する場合は、お客様の同意なくサポート提供を途中で終了することがあります。この場合、受領済みのサポート料金の返還はいかなる理由であっても一切いたしません。

1. 本規約に違反した場合
2. 登録情報の内容に虚偽があった場合
3. その他、弊社が不適確であると判断した場合

第 8 条 ご協力

お客様からお問い合わせいただいた問題の原因調査を行う必要がある場合は、可能な範囲で弊社にご協力いただくものとします。

第 9 条 責任の免除

1. Fonality 社のサポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、お問い合わせいただいた問題の解決、お客様の特定の目的に適用し、及び不具合の修補を保証するものではありません。
2. 弊社は trixbox Pro EE および CCE 版の利用によりお客様に生じた逸失利益、データの消失、派生的又は間接的な損害についていかなる責任も負いません。いかなる場合も弊社が負う賠償責任は、障害が発生した月にお支払いいただいたサポート費用を上限とします。
3. ソフトウェアライセンスサポートが無い場合、サポートの提供は行いません。
4. 火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行いません。

第 10 条 情報などの帰属

1. 本規約のもとお客様と弊社間で交換されるサポート情報、およびこれにかかる技術、知識の情報などは弊社に帰属するものとし、弊社はこれらを使用、利用、変更、複製、販売、出版などを行なうことができます。
2. お客様が弊社から入手した技術情報については、複製、頒布、販売、出版、その他第三者への提供はできないものとします。

第 11 条 合意管轄裁判所

弊社とお客様との間で紛争が生じた場合には、双方が誠意をもって解決にあたるものとし、解決が困難かつ訴訟の必要が生じた場合は、横浜地方裁判所横須賀支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。